

نام خدا

## خط مشی کیفیت

شماره بازنگری: ۶

کد مدرک: QAQM01/06

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۷/۳۰

شرکت الکترونیک کاران پیشرو در طراحی و تولید محصولات حفاظتی می باشد و منظور ارتقاء سطح رضایت مندی مشتریان و بهبود مستمر

فرآیندهای سازمان، سیستم مدیریت کیفیت را براساس استاندارد ISO9001:2015 و استاندارد ISO10002:2018

مستقر کرده و جهت دستیابی به اهداف مورد نظر، سیاست های زیر را تعیین نموده است:

- افزایش میزان رضایت مشتریان از سطح کیفیت محصولات و خدمات سازمان
- ایجاد امکان ارتباط، آموزش و حصول اطمینان از رضایت مشتریان و سایر ذینفعان سازمان
- بهبود مستمر فرآیندهای تولید و کنترل کیفیت جهت ارتقاء توانایی سازمان در تامین تقاضا
- بهبود مستمر فرآیندهای مرتبط با زنجیره تامین سازمان جهت افزایش سطح رضایت تامین کنندگان
- پایش و ارزیابی مستمر دانش سازمان و تامین الزامات آموزشی جهت ارتقاء سطح دانش منابع انسانی و نیز تامین رضایت ایشان
- ترویج رویکردی فرآیندی و تفکر مبتنی بر ریسک در سازمان و نیز مشارکت و حمایت منابع انسانی در زمینه اثربخشی سیستم مدیریت کیفیت
- مدیریت سازمان ضمن ابراز تعهد و پابندی به این خط مشی، اهداف کیفی سازمان را در چارچوب این خط مشی تعیین و خط مشی را بصورت دوره ای (سالی دو بار) در جلسات بازنگری مدیریت بازبینی می نماید و با تعیین نماینده خود در نظام مدیریت کیفیت استقرار، استمرار، کفایت، اثربخشی و بهبود نظام مدیریت کیفیت را مورد ارزیابی قرار می دهد و اطمینان دارد همه همکاران نیز تمامی تلاش خود را جهت فایده در راستای تحقق این خط مشی مبذول می نمایند.